

Dag- en nacht welkom – 020

Voor wie?

020 richt zich op jongeren van 12 tot en met 23 jaar die bij Levvel óf een andere hulpverleningspraktijk in behandeling is. 020 is er zowel voor de GGZ als voor de jeugdzorg kant. Als je gebruik wil maken van de afdeling wordt je lid van 020. We hebben interne (in behandeling bij Levvel) en externe leden (in behandeling elders).

Wat doen we?

Wij zijn een afdeling waar gastvrijheid en (herstel) ondersteuning centraal staan. 020 is een afdeling waar leden laagdrempelig gebruik kunnen maken. Bijv. om dreiging van oplopende spanning of ontregeling thuis te voorkomen. Maar ook om even bij te komen van een afspraak/school of bijv. om huiswerk te kunnen maken op een rustig plekje.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor telefonische consultatie met de mogelijkheid (fysiek) gebruik te maken van onze afdeling. Leden kunnen zo nodig bellen, appen, langskomen en blijven slapen.

Daarnaast zijn wij er ook voor (pleeg)ouders/voogd. Zij kunnen gebruik maken van telefonische consultatie middels bellen of appen.

Er is geen maximum aan het aantal keren dat iemand per dag of week kan bellen of langs kan komen. In principe zit er ook geen minimum tijd tussen de keren dat je kunt bellen of langskomen.

Achtereenvolgend kan een lid maximaal 24 uur op de afdeling zijn waarna de beweging richting huis weer gemaakt moet worden. Het is van belang dat er nagedacht wordt over hoe deze beweging gemaakt kan worden en wat hiervoor nodig is. Het kan voorkomen dat leden een vaste afspraak hebben staan waarop ze langs komen op 020. Omdat wij vraaggericht werken kan dit per individueel lid verschillen en proberen wij zoveel mogelijk, naar onze mogelijkheden en binnen, maar soms ook buiten onze kaders, aan te sluiten bij de behoeften van onze leden.

Het kan voorkomen dat cliënten het lastig vinden om weer naar huis te gaan. Het is dan van belang om hen te stimuleren en te ondersteunen in het maken van een plan om het thuis weer op te pakken (wat helpt wel/niet, wat kun je thuis doen om de routine weer op te pakken, nadruk op telefonische bereikbaarheid van afdeling 020 en de mogelijkheid met ons te bellen/appen).

Visie

020 is een gastvrije en open afdeling waar iedereen zich welkom en veilig voelt. Om dit te realiseren is het uitgangspunt in onze bejegening; open en servicegericht, validerend en ondersteunend. Wij sluiten zoveel mogelijk aan bij de wensen en behoeften van de jongeren en zijn een sub-onderdeel in het bestaand behandelplan van de specifieke jongere. Motiverende gespreksvoering is een groot onderdeel van ons bejegeningpakket. Iedere jongere werkt aan zijn of haar eigen doel. Wij gaan respectvol met elkaar en elkaars eigendommen om en met ieders privacy. We stellen ons open op en vinden het belangrijk om de sfeer goed te houden.

Daarom kunnen wij jongeren en ouders verzoeken de afdeling te verlaten als de regels worden overtreden. Op dat moment besluiten we je lidmaatschap (tijdelijk) op te schorten ('on hold') en volgt er eerst een gesprek met jongere, ouders, eigen behandelaar en behandelaar van 020, waarin we kijken hoe weer gebruik gemaakt kan worden van 020.

Onze kernafspraken zijn:

- het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol, drugs of foutief ingenomen medicatie fysiek gebruik te maken van 020;
- agressie is niet toegestaan.

Op 020 wordt vraaggericht gewerkt. De visie van de jongere, ouders en het gezin op het herstel en de ondersteuning die daarbij nodig is, vormt het uitgangspunt. 020 is aanvullend op een lopende vorm van hulpverlening. De verantwoordelijkheid voor de behandeling en voor het gebruik van 020 ligt bij de jongere en zijn of haar eigen hulpverlener. De medewerkers van 020 komen samen met de jongere,

ouders/verzorgers en hulpverlener tot een plan omtrent het gebruik van 020 en hoe dit het beste kan worden ingezet. We werken met het signaleringsplan dat de jongere samen met zijn/haar ouders en hulpverlener opstelt. Na een maximaal verblijf van 24-uur, is het de bedoeling dat je weer richting huis gaat om de routine op te pakken. De medewerkers van 020 kunnen hierin met je meedenken en je ondersteunen in deze stap ook daadwerkelijk te nemen. Het is altijd mogelijk om daarna, opnieuw gebruik te maken van 020.

Bejegening

Validerend en open, service- en vraaggericht. Verdiepende, open vragen en motiverende gespreksvoering.

020 is geïndiceerd als:

- je spanning oploopt, op wat voor manier ook. Dit kan te maken hebben met ouder/kind relatie, psychiatrie, gedragsproblematieken (internaliseren/ externaliserend gedrag)
- je in staat bent samen te werken met de medewerkers van 020, afspraken kunt maken over veiligheid en je een open setting aankunt;
- je een vaste woon- / verblijfplaats hebt.

In andere omstandigheden kan overleg plaats vinden tussen de verwijzer en spilfunctionaris en/of gedragswetenschapper van 020. Bij het traject tot lid worden maken we altijd “wen-afspraken” zodat we van beide kanten kunnen beoordelen of 020 bij je past.

Niet leden in crisis

Wanneer een jongere in crisis is, die nog geen lid is van 020, hebben we de optie om iemand een spoedlidmaatschap aan te bieden. De eigen hulpverlener krijgt een spoedlidformulier opgestuurd via de mail. Dit dienen zij in te vullen samen met de jongere. Als dit is ingevuld, kunnen zij het terug mailen naar 020@levvel.nl (of als er een flexer staat die hier bekend mee is, dan naar de flexer) 020 beoordeeld formulier en kijkt of het passend is en of alle gegevens zijn ingevuld. Na de beoordeling belt 020 de hulpverlener terug en geeft dan een go of no go.

Aanmelding jongeren

De inschrijving van jongeren verloopt via de spilfunctionaris.

De hulpverlener/regiebehandelaar/hoofdverantwoordelijke kan contact opnemen met de spilfunctionarissen, Annuska Sheikrojan of Jamila Flantua. Zij kunnen over aanmeldingen worden gemaild naar 020-aanmeldingen@levvel.nl.

De jongere vult samen met de hulpverlener een aanmeldformulier en signaleringsplan in en stuurt dit via de mail op. Er wordt dan een kennismakingsgesprek gepland waarin wordt bekeken of en hoe de jongere het best gebruik kan maken van de diensten van 020. Vervolgens wordt er een “wen-afpraak” gemaakt dan is de jongeren lid en kan er gebruik worden gemaakt van 020.